

|                  |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見(抜粋)  |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 96%  | 6%            |     | ・勉強と遊びで切り替えができていますので良い。<br>・思いつき体が動かせる部屋や勉強に集中できる部屋がありとても良いと思います     |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 76%  | 24%           |     | ・勉強の理解力が低い我が子に、根気良く指導してくれてありがたいです。                                   |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 65%  | 29%           | 6%  | ・バリアフリーになっているか分かりません。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 94%  | 6%            |     | ・子供のことを考えた計画を確実に提案してくれる。<br>・苦手なことや勉強のやり方など本人に合った方法を考えているので、助かっています。 |
|                  | 5  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 81%  | 13%           | 6%  | ・おやつ作りも出来ると良いと思います。  |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 29%  | 42%           | 29% | ・放デイでは無くていいと思います。<br>・児童館との交流はあるのですか？                                |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 94%  | 6%            |     | ・とてもわかりやすく丁寧な説明でした。  |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 94%  | 6%            |     | ・まめに連絡があり、対処もしてくれて感謝しています。<br>・日々の連絡帳で、やった事や出来た事を伝えてくれてありがたいです。      |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 94%  | 6%            |     | ・送迎時に当日の行動の良い事も悪い事も話してくれる。<br>・相談にのってくれる安心感があります。                    |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 17%  | 39%           | 44% | ・必要ないと思います。<br>・通い始めて間もないので分かりません。                                   |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 76%  | 24%           |     | ・保護者側の意見を聞き入れ、迅速に対応してくれています。   |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 100% |               |     | ・放デイの連絡帳がとても活躍していると思います。<br>・丁寧な言葉で伝えていただけています。                      |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 53%  | 35%           | 12% | ・まだ見ていないので分かりません。<br>・ホームページがあることを知らなかったです。                          |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 88%  | 12%           |     | ・注意していると思います。  |
|                  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 50%  | 39%           | 11% |  |
|                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 83%  | 17%           |     | ・本格的な訓練で役に立ちそうです。  |
| 満足<br>度          | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 78%  | 17%           | 5%  | ・すごく楽しみにしています。<br>・気分にもムラがあるが、すごく嫌がることはないです。                         |
|                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 94%  | 6%            |     | ・本当に支援していただいて感謝しています。<br>・通所する様になり、親として精神的ゆとりができました。                 |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。